



Gemma Hillebrand: „Mensen zijn vaak opgelucht als ik langs ben geweest.” Eigen foto

## Met een beetje hulp van de organizer Opgeruimd staat netjes

We hebben er allemaal wel eens mee te maken: door de bomen zien we het bos niet meer. In de loop der jaren verzamelt de mensheid een ongekende hoeveelheid spullen om zich heen. Dus moet je af en toe opruimen. Al is het maar, omdat je kleiner gaat wonen.

„We zijn niet méér ontregeld dan vroeger, maar we hebben heel veel spullen verzameld. Ik merk als ik bij ouderen kom, die naar een bejaarden-of verzorgingshuis moeten verhuizen, dat ze moeite hebben met wegdoen. Voor een heleboel mensen is het een ramp, omdat ze vinden dat ze een stuk van hun leven weggooien. Ik geef ze een zetje in de goede richting.”

Aan het woord is Gemma Hillebrand uit Alphen aan den Rijn. ‘Professional organizer en gerontoloog’ staat er op haar visitekaartje. „Als gerontoloog was ik geboeid door het fenomeen ouder worden. En toen ik m’n schoonvader zou helpen met zijn verhuizing van een groot huis naar een kamer in een verzorgingshuis, bleek ik dat zo leuk te vinden, dat ik besloot er mijn beroep van te maken.”

Ze volgde een cursus bij de Nederlandse beroepsvereniging van Personal Organizers en heeft een eigen praktijk met vooral ouderen als cliënt. „Ik leer mensen om bewust een levensfase af te sluiten.”

### Theekopjes

Daarbij gaat ze heel praktisch te werk. „Dan vraag ik bijvoorbeeld: ‘hoeveel theekopjes wilt u meenemen? Twee, of misschien zes voor als u visite krijgt?’ Ik benoem alles en schrijf het uit.”

Zij beseft dat het zwaar is voor mensen om afscheid te nemen van het gewone leven. „Het gaat om de acceptatie van de laatste levensfase. Dat is een dramatische stap, maar er is geen

alternatief.”

Deprimerend vindt ze het niet: „Nee, want ik merk dat mensen opgelucht zijn als ik geweest ben. Ik zorg ervoor dat de overgang niet problematisch is.”

Els Jacobs uit Leiden wordt als ‘De Huishoudcoach’ veelal ingeschakeld om de administratie van mensen op orde te brengen. „Het gaat vaak om uitgestelde beslissingen. Mensen die na een scheiding zo van slag zijn, dat ze de post niet meer openmaken. Soms ligt er ongeopende post van twee jaar.”

„Als het ingewikkeld is, bouw ik het op in kleine stapjes. Als iemand nog zijn belastingaangifte moet invullen, maar daar niet toe komt, omdat hij of zij de jaaropgave kwijt is, gaan we dat eerst aanpakken. Hoe kom je nu aan die jaaropgave? Kun je een kopie vragen aan je baas? Vaak is het al een hele opluchting als iemand daar uit komt.”

Ook huishoudens brengt zij weer op orde, zodat alles op rolletjes kan verlopen. „Ik con-

stateer een piek bij mensen tussen de 40 en 55 jaar. Die hebben tijd genoeg gehad om alles en nog wat te verzamelen. En daardoor is de maximum opbergcapaciteit overschreden. Ik raad ook altijd aan om alles op een vaste plek te leggen. Dan vind je het makkelijk terug.” Als je de lijst van bij de beroepsvereniging aangesloten organizers bekijkt, schrik je een beetje. Is het zo’n zootje in de Nederlandse huizen? Want alleen al in deze regio zijn zo’n 15 organizers te vinden. Volgens Hillebrand valt dat wel mee. „Het vak is ontzettend breed. Mensen die aan ADHD lijden, hebben vaak moeite met orde houden en dat geldt ook voor PGB-cliënten. Ook voor hen zijn personal organizers in touw. Samen met Antoinette Epping en Bernadette Larsen heeft Gemma Hillebrand zich verenigd in de ‘Alphense Organizers’ die mensen helpen met opruimen. Antoinette Epping richt zich vooral op gezinnen, Bernadette Larsen helpt mensen met ADHD.

### Bewindvoerder

Organizer Marga Geus uit Voorschoten is van huis uit juriste. En dat komt haar goed van pas in haar bedrijf dat zij ‘Optimaal op Orde’ heeft gedoopt. Structureren en analyseren van de problemen zijn haar voornaamste taken. „Ik ben nu bijvoorbeeld door de rechtbank benoemd als bewindvoerder van een oude dame die dement is.”

Ook in het bedrijfsleven heeft men wel te kampen met problemen in de bedrijfsvoering. Daar weet Brigitte Brink van ‘How 2B organized’ uit Oegstgeest alles van. „In het bedrijfsleven is het moeilijk om toe te geven dat je iets niet aankunt. Door de crisis is vaak de ondersteuning, het secretariaat, doodeenvoudig wegbezuinigd. Dan moeten managers taken uitvoeren waarvoor ze niet zijn opgeleid. En dan komen ze in tijdnood. In principe kom je al een heel eind als je de tijd die je voor iets nodig hebt bruto inschat en niet netto. Dus reken de reistijd mee en allerlei eventualiteiten.”



Je huis hoeft er niet als een museum uit te zien, maar een beetje opruimen kan geen kwaad. Archiefphoto